

Firma

Artep-design
Zu Hd. Frau Kloß

Pfr. Dr. Hartmut Lucas
Direktor

Goethestraße 26-30
10625 Berlin
Telefon 030 3191 - 222
Fax 030 3191 - 202

direktor@akd-ekbo.de
www.akd-ekbo.de

Berlin, den 9. 3. 2012


Sehr geehrte Frau Kloß!

Sie hatten mich um eine kurze Einschätzung der Erfahrungen gebeten, die wir im Laufe der Zeit mit Ihnen und Ihrer Firma sammeln konnten. Dazu bin ich gern bereit und beschreibe unsere Erfahrungen folgendermaßen:

Für eine aus drei Vorgängerinstitutionen neu geschaffene Einrichtung wie das Amt für kirchliche Dienste (AKD) ist der erste Webauftritt ein wichtiger Schritt. Artep-Design hat den Entwicklungsprozess intensiv und klug begleitet und dabei eine hohe Sensibilität für die Aufgaben und Strukturen des AKD im kirchlichen und gesellschaftlichen Umfeld entwickelt. Das Team von Artep-Design hat unter der Leitung von Frau Kloß für die gestellten Aufgaben kreative Lösungen gefunden – in Strukturierung, technischer Umsetzung und graphischer Gestaltung unserer Homepage. Die intensive und gute Kundenbetreuung umfasste auch die kompetente Schulung der für die Datenpflege in unserem Haus zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die guten Erfahrungen haben dazu geführt, dass Frau Petra Kloß mit ihrer Agentur auch den Auftrag für eine Umgestaltung unserer Website erhalten und mittlerweile zu unserer vollsten Zufriedenheit realisiert hat. Auslöser war eine Veränderung in der Struktur des AKD. Mit schneller Auffassungsgabe und gutem analytischen Verständnis hat Frau Kloß sich in kurzer Zeit ein klares Bild dieser Veränderungen gemacht. Das von ihr entworfene Konzept für die Umgestaltung der Website hat alle Vorgaben erfüllt und nicht nur grafisch überzeugt, sondern kann durch seine klare Gestaltung die neue Struktur unseres Angebots und seine Vorteile für die Nutzerinnen und Nutzer unserer Homepage deutlich kommunizieren. Die Realisierung der Neugestaltung erfolgte wie gewohnt außerordentlich gut organisiert, kompetent und in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des AKD.

Mit freundlichen Grüßen



Pfr. Dr. Hartmut Lucas, Direktor